

Erklärung zur Datenverarbeitung

(gemäß Datenschutzgrundverordnung) bei der Albrecht JUNG GmbH & Co. KG

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-Neu) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten gemäß Art 13, Art 14 DSGVO hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Albrecht JUNG GmbH & Co. KG, Volmestraße 1, 58579 Schalksmühle, Telefon: +49 (0) 23 55 / 806-0, Fax: +49 (0) 2355 806-189, E-Mail: kundencenter@jung.de.

Die Gesellschaft wird vertreten durch die Geschäftsführer Harald Jung, Michael Eyrich-Ravens und Martin Herms.

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten:

Albrecht Jung GmbH & Co. KG, Abt. Datenschutz, z.Hd.
Herrn Schröder, Datenschutzbeauftragter, Volmestraße 1,
58579 Schalksmühle, E-Mail: datenschutz@jung.de.

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Albrecht Jung GmbH & Co. KG erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinausgehende Angaben sind freiwillig. Außerdem bekommen wir Daten von Handelsvertretern, soweit diese aufgrund eines Kauf- oder Beratungsinteresses Ihre Daten an uns weiter geben.

JUNG erhebt und verarbeitet:

- Stammdaten: Unternehmensname, Ansprechpartner, Kontaktdaten für die Erreichbarkeit
- Angaben zum Projekt und zugehörigen Produktgruppen unserer Dienstleistungen, die in Anspruch genommen werden sollen
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail- Adresse, Mobilfunknummer
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, für themenspezifische Werbung von JUNG.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrer Anfrage bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten. Die Angaben zu Ihnen und Ihrer aktuellen Betriebszugehörigkeit und das Interesse an bestimmten Produktkategorien können im Rahmen der engen Zusammenarbeit von Projektbeteiligungen zwischen uns als Hersteller, unseren Handelsvertretungen und allen Projektbeteiligten (bspw. Architekten, Elektroplaner, etc.) zur Projektplanung und Steuerung erhoben werden.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung
- zur Bonitätsprüfung
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Albrecht Jung GmbH & Co. KG
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen, sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.

- Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Vertriebs- und Marketinginformationen über Produkte und Dienstleistungen der eNet-Allianz, die wir automatisiert (z. B. E-Mail, Fax, SMS, Messenger usw.) oder nicht automatisiert (z.B. auf dem normalen Postweg) zusenden.
- Ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung findet eine im gesetzlichen Rahmen zulässige Verwendung auf Basis einer automatisierten Verarbeitung beruhender Entscheidung statt.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u. a. der DSGVO des BDSG-NEU sowie des Telekommunikationsgesetz (TKG).

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

JUNG stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet. Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert. Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

5. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die Albrecht Jung GmbH & Co. KG. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Im Rahmen von Kundengewinnungs- und Kundenbindungsaktionen werden Ihre Daten über Handelsvertreter sowie von uns beauftragtem Vertriebspersonal erhoben. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich JUNG ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen.

Datenempfänger sind demnach

- IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Druckdienstleister
- Abrechnungsdienstleister
- Geldinstitute
- Handelsvertreter
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung
- Falls erforderlich, Dienstleister von JUNG
- Mit Ihrer Einwilligung, relevante Daten an Drittanbieter zur Ansteuerung unserer Smarthome-Systeme (Ident.Nr.)

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln. Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards hin überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinausgehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet wären oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

JUNG speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen

Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

7. Betroffenenrechte

JUNG wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten, sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. JUNG verfügt über ein der DSGVO entsprechendes Löschkonzept, das u. a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer.
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Albrecht Jung GmbH & Co. KG.
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Albrecht Jung GmbH & CO. KG, Volmestraße 1, 58579 Schalksmühle, Telefon: +49 (0) 2355 / 806-0, Fax: +49 (0) 23 55. 806-189, E-Mail: kundencenter@jung.de

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist folgende:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de